



כתב שירות לכיסוי שבר שמשות (05/04)

- 1. הגדרות**
- "הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל הכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ (להלן: "הכשרת הישוב") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
- "שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השרות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי-הרכב"** - כלי הרכב הנקוב במפרט.
- "מקבל השרות"** - המבוטח על-פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השרות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמוותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.
- "מחירון"** - מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 2. תיקף השירות**
- 2.1 כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י הכשרת הישוב במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
- 2.3 השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים אי-י (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים אי-י (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג - משעה 7:30 עד שעה 14:00.
- 2.5.4 לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנוק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
- 2.6 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יסור לה בגין אותו מקרה בטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.
- 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב.
- 2.8 היה ותחנת השירות תבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב תוצאה או במהלך אחד מאלה:	
3.1.1 שבר שמשה שניגרים על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.	
3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואבזורים נילווים לשמשה.	
3.1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.	
3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.	
3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי.	
3.1.6 שריטות למינהן לשמשה.	
3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.	
3.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.	
3.1.9 נזק שנגרם מתוצאת רעידת אדמה.	

3.2 כמו כן לא תכסה הרחבה זו את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה.

4. השתתפות עצמית

- השירות עפ"י כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 4.1 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - ללא השתתפות עצמית.
 - 4.2 מוניות, אוטובוס זעיר ומשאית מעל 4 טון - 10% מהערך הכולל של התיקון.

5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בנינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
 - 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי הכשרת הישוב.
 - 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה הכשרת הישוב את מקבל השירות לגורים מוסמך אחר.

7. כללי

- 7.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 7.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים וההסתייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זה.

לקוח נכבד - במידה ושמשות רכבך ניזוקה אנא פנה לי:

מוקד מידע ושרות ארצי
טל' 77-77-650-03