



# כתב שרות

• שירותי דרך וגרירה  
• רכב חלופי

(כפוף לרכישת הכיסוי במוניסט הביטוח)





## שירותי דרך וגרייה\*

### (\*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח) כתב שרות

מהדורה 03.2005

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר") כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

#### א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2.). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי "שגריר", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פנייתך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א. 2 לעיל.
  2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
  3. אין באפשרות שגריר להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
  4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
  5. "שגריר" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
  6. "שגריר" לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- ב. התנעת המכונית
1. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).
  2. חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצע ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
  3. הגעת רכב השרות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
  4. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
  5. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
  6. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
  7. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, ינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
  8. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
  9. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
  10. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
  11. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
  12. שרות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרייה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
  13. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

#### ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן

לנוחותך חיוג מקוצר: \*8888



- השרות ל"שגריר" לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
  - ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי "שגריר" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
  - ג. הסכום שיגבה עבור השרות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "שגריר" של המסמכים הבאים:
    - 1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "שגריר" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.
    - 2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית "שגריר" את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
  - ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יהיוב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.
  - ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

### ג. הרחבות כתב השרות

#### המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישלם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1. שרות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
2. שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.
3. גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
6. שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
7. שרות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינוי יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניירת השרות.
9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו- א' 13.

#### ד. ביטול המנוי/החלפת המכונית

1. א. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
  - ב. הצהותיך והתחייבותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

#### ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכוניתך ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או חזרת ל"שגריר" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחיותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך - באשמת "שגריר" - בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת

מוקד ארצי, טל: 03-5578888 ● פקס: 4124  
 חיוג ממרכזיה פרטית: 8888

- לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג).  
 הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת "שגריר") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

**ו. נזקים**

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

**ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות**

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

**ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

1. המנוי מצהיר:
- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
- ד. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".
- ה. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 4.א, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב. 2 ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01-2004.

**2. המנוי מתחייב כדלקמן:**

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון שגריר בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השרותים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השרות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

# רכב חלופי

[\*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח]

מהדורה 03.2005

## כתב שרות

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שרות זה מפרט את השירותים שהגן זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

### א. מהות השרותים

1. "שגריר" תתן לך שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות להלן "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.  
2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.  
\*א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)  
(1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר" להלן "חברת ההשכרה".  
(2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.  
(3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.  
(4) קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).  
(5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.  
(6) במקרה של תאונה שהנוזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנוזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.  
(7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.  
\*ב. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)  
(1) במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב. ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב'- 1 להלן.  
(2) המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרדיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בניהם).  
(3) במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

### ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.  
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.  
3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).  
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.  
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "שגריר" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

### ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

1. מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:  
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.  
2. המנוי יציג באחד ממושרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.  
3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.  
4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.



5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).
8. הרכב החלופי שתעמיל חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, וממל תעופה בן-גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"שגריר") בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, ישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "שגריר" למנוי, סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

#### ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

#### ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 36 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך ותחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

#### ו. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השרות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנושאה עד תום התקופה המקורית.

#### ז. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שמזיקה טרם תוקנו.
3. כי מובהר בזאת שבמידה ולא יניתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
4. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 01.2004.

\* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.