

מבוטס יקר, בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, הננו להביא לידיעתך:

הסבר לעניין תגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן גמור

1. **מובהר בזאת כי הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב יקבע בהתאם לשווי השוק בפועל של הרכב המבוטס במועד קרות מקרה הביטוח בהתאם למחירון "לוי יצחק" וזאת לאחר שקלול הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב המבוטס (כגון: מצב הרכב, קילומטראז', דלות הבעלות הנוכחית, דלות ומספר הבעלויות הקודמות, נזקים קודמים וכמו כן גורמים נוספים המצוינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים).**

2. **לשם הבהרת הנושא, להלן דוגמאות לדרך חישוב הפיצוי:**

*** בגין רכב משנת ה״יצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ- 96% מערך רכב זהה שהינו ״יד ראשונה״.**

*** בגין רכב שטח שהינו בבעלות חברה, ישולם במקרה של אובדן גמור פיצוי בגובה של כ-95% מערך רכב זהה שהינו בבעלות פרטית.**

3. **מובהר בזאת כי פרמיית הביטוח לרכב המבוטס מבוססת על פרמיית הביטוח הבסיסית לסוג הרכב המבוטס, אשר אינה מושפעת משווי השוק בפועל של הרכב המבוטס.**

הסבר המתייחס לתהליך השמאות במקרה של נזק לכלי הרכב המבוטס

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח** פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטס שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

ב. הודיע המבוטס למבטס שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטס שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטס יעביר למבוטס באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטס יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג. השמאי יערך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות אלה והוראות משרד התחבורה המנוגות לעניין.

ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטס וכן למבטס ולמוסך.

ה. המבטס והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הננוע להערכת המק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטס והשמאי יעבירו למבוטס בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת המק.

ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטס בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצום לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטס או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז. המבוטס יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט. המבטס ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

י. לחילופין: המבטס יאפשר למבוטס לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטס יאפשר לשמאי מטעם המבטס לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה

אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטס לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ

א. מבטח יכן רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי גאות (להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטסים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדארית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. מנגנון שמאי מכריע

א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את המק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי גאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב. הודיעו המבוטס או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ו1) או ו2), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג. השמאי המכריע יתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטס, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטס לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטס פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שמדוע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב. בהליך הערכת המק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטס להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשמון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטס, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים ו1) ו1-ו2).

ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הנדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם המק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
ו. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת המה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת המאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטס בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

5. גילוי גאות

א. מבטח ימסור למבוטס במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטס על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע והמפורט להלן.

ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטס בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד. הודיע המבוטס למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטס כי עומדת למבוטס הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטס בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטס לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטס את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
- פירוט המק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח,לרבות תיאור מילולי של המק.
- הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: * החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון המק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלק; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. * מחירי החלפים. * מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון המק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. * מחירי שעת עבודה. * אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. * אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
- כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- פרטי עורך השומה ותחיתמו בהתאם להוראות הדין.

ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטס שהסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן(ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

נספח ויתור על כיסויים בביטוח פוליסת מקיף

במידה ובחרת ללוותר על אחד הכיסויים כדלקמן עליך לחתום ע"ג נספח ויתור על כיסויים בביטוח פוליסת רכב מקיף

הצהרת המבוטס

הנני מצהיר בזאת כי הובא לידיעתי והוסבר לי כי הכיסויים לפי פרק א' (ביטוח הרכב) בפוליסה לרכב אינם חובה במסגרת הפוליסה התקנית והם נתונים לבחירתי על פי החלטתי החופשית

☐ מקיף ללא נזקי תאונה

אני מוותר לחלוטין על כיסוי כנגד הסיכונים הבאים:
התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג.
אני מצהיר כי בחרתי מרצוני לא לכלול כיסוי זה כפי שציינתי לעיל וידוע לי כי לא אהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין נזק כתוצאה מאחד הסיכונים אשר ויתרתי עליהם ושייגרם לרכב המבוטס על פי פוליסה זו.

תאריך:	שם המבוטס:
חתימה:	

☐ מקיף ללא נזקי גניבה

אני מוותר לחלוטין על כיסוי כנגד **גניבה**.
אני מצהיר כי בחרתי מרצוני לא לכלול כיסוי זה כפי שציינתי לעיל וידוע לי כי לא אהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין גניבת הרכב המבוטס על פי פוליסה זו.

תאריך:	שם המבוטס:
חתימה:	

למען הפשטות האמור בטופס זה על שני צדדיו מנוסח בשלשן זכר, אך תקף גם לנקבה.